

GEBRUIKSVOORWAARDEN UiTPAS

Op het gebruik van UiTPAS zijn gebruiksvoorwaarden van toepassing.

De gebruiksvoorwaarden voor de UiTPAS zijn samengesteld uit:

- de [algemene gebruiksvoorwaarden](#)¹ die voor het gehele UiTPASsysteem gelden, ongeacht de plaats of omstandigheden van het gebruik en de toepassing;
- specifieke en lokale gebruiksvoorwaarden die van toepassing zijn op het gebruik van uw UiTPAS bij een of meerdere UiTPASpartners (UiTPAS Westhoek). Door het gebruik van uw UiTPAS stemt u in met het geheel van zowel de algemene als specifieke en lokale gebruiksvoorwaarden. Bovendien is op elk gebruik van uw UiTPAS het [privacybeleid UiTPAS](#) van toepassing.

Bij tegenstrijdigheid tussen bepalingen van de algemene gebruiksvoorwaarden en deze van specifieke lokale gebruiksvoorwaarden hebben de algemene gebruiksvoorwaarden voorrang op de specifieke lokale gebruiksvoorwaarden.

GEBRUIKSVOORWAARDEN UiTPAS Westhoek

Bedankt dat u gebruik maakt van UiTPAS Westhoek.

UiTPAS Westhoek maakt deel uit van het overkoepelend initiatief 'UiTPAS'. Dit is een participatiebevorderend project van de Vlaamse overheid in samenwerking met steden en gemeenten uit Vlaanderen en Brussel. Zoals elke lokale UiTPAS functioneert UiTPAS Westhoek als een spaar- en voordelenprogramma voor iedereen die deelneemt aan het openbare vrijetijdsleven (cultuur, sport, jeugd, recreatie, ...). Tevens wordt de pas gebruikt voor de toekenning van financiële kortingen voor mensen die recht hebben op een kantsentatief.

Algemene realisatie, coördinatie en eigendom van UiTPAS zijn in handen van Publiq (vzw), die als non-profitorganisatie handelt in opdracht van de Vlaamse overheid (Henegouwenkaai 41 - 43, 1080 Molenbeek, ondernemingsnummer 0475.250.609, tel: 02/551 18 70, fax: 02/551 18 99, e-mail: info@publiq.be, www.uitpas.be).

Voor UiTPAS Westhoek gebeurt de uitbating door de gemeenten Alveringem, De Panne, Diksmuide, Heuvelland, Houthulst, Ieper, Koksijde, Langemark-Poelkapelle, Lo-Reninge, Mesen, Nieuwpoort, Poperinge, Veurne, Vleteren en Zonnebeke. Deze gemeenten sluiten overeenkomsten met lokale vrijetijdsorganisatoren, die UiTPAS Westhoek accepteren als spaar- en voordelenkaart. Voor alle vragen in verband met het gebruik van uw UiTPAS Westhoek kunt u de helpdesk contacteren via info@uitpaswesthoek.be, 051/970 407.

1. GEBRUIKSOVEREENKOMST

▪ **Voorwerp**

Deze gebruiksovereenkomst bevat de lokale voorwaarden voor een correct gebruik van uw UiTPAS Westhoek en alle hieraan verbonden diensten. Als gebruiker van een UiTPAS Westhoek gaat u akkoord met deze voorwaarden. U wordt in deze gebruiksovereenkomst verder aangeduid als 'de gebruiker', 'de pashouder' of eenvoudigweg 'u'.

▪ **Toestemming**

Deze gebruiksovereenkomst is ter beschikking bij aanvraag van een UiTPAS Westhoek. We raden u aan om dit document aandachtig door te lezen. Na aanvraag van een UiTPAS Westhoek ontvangt u een e-mail die u doorverwijst naar een pagina waar u de privacyverklaring ook online kunt raadplegen. Door uw UiTPAS daadwerkelijk in gebruik te nemen, gaat u akkoord met de algemene voorwaarden. Wij gaan er daarbij van uit dat u alle praktische informatie met betrekking tot UiTPAS leest en begrijpt.

▪ **Wijzigingen**

De algemeen geldende gebruiksvoorwaarden voor UiTPAS kunnen altijd gewijzigd worden door Publiq (vzw). Ook kunnen de lokale gebruiksvoorwaarden altijd aangepast worden. Bij wijzigingen is de nieuwe versie van de gebruiksovereenkomst van kracht vanaf dertig dagen na datum van publicatie. Alle meldingen over eventuele wijzigingen en de publicatie van gewijzigde gebruiksvoorwaarden verlopen voor de algemene gebruiksvoorwaarden via www.uitpas.be en voor deze lokale gebruiksvoorwaarden via www.UiTindeWesthoek.be.

¹ De actuele versie van de algemene gebruiksvoorwaarden is consulteerbaar via www.UiTPAS.be.

2. DEELNAME

▪ **Inschrijving**

Iedereen kan zich laten registreren voor UiTPAS Westhoek. Enkel inwoners van de deelnemende gemeenten aan UiTPAS Westhoek kunnen onder bepaalde voorwaarden een UiTPAS met kansentarif bekomen.

Voor uw inschrijving als nieuwe eigenaar van een UiTPAS Westhoek wendt u zich tot één van de verkoopbalie in Westhoek: het gemeentehuis of de bibliotheek in uw gemeente (Alveringem, De Panne, Diksmuide, Heuvelland, Houthulst, Ieper, Koksijde, Langemark-Poelkapelle, Lo-Reninge, Mesen, Nieuwpoort, Poperinge, Veurne, Vleteren en Zonnebeke). Om uw UiTPAS Westhoek te registreren in het UiTPASsysteem is een e-ID (elektronisch identiteitskaart) wenselijk, maar niet noodzakelijk. Voor praktische doeleinden vragen we u ook een e-mailadres en/of telefoonnummer op te geven, maar ook dit is facultatief en niet verplicht. Een UiTPAS Westhoek is onbeperkt geldig in de tijd. Indien u recht heeft op het kansentaruut, dan is dit telkens voor één jaar. Voldoet u nadien nog steeds aan de voorwaarden dan zal dit statuut verlengd worden voor opnieuw één jaar. Beschikt u over een kansentaruut, dan dient u bij registratie van uw UiTPAS Westhoek zelf te melden dat u recht hebt op sociale reductietarieven. U kunt een UiTPAS met kansentarif aanvragen bij: het Sociaal Huis/OCMW van uw gemeente (Alveringem, De Panne, Diksmuide, Heuvelland, Houthulst, Ieper, Koksijde, Langemark-Poelkapelle, Lo-Reninge, Mesen, Nieuwpoort, Poperinge, Veurne, Vleteren en Zonnebeke). Voor een volledig overzicht van de registratieplaatsen in de Westhoek, verwijzen we naar www.uitpaswesthoek.be.

De aanvrager verklaart meerderjarig te zijn of, indien minderjarig, te handelen met toestemming van of in aanwezigheid van zijn/haar ouder(s) of wettelijk verantwoordelijke. In geval de UiTPAS Westhoek wordt aangevraagd door een instelling (bijvoorbeeld een onderwijsinstelling) voor rekening van de eigenlijke kaarthouders, garandeert de instelling dat alle nodige toestemmingen voor een dergelijke aanvraag zijn bekomen.

▪ **Deelname**

Na ontvangst van uw UiTPAS Westhoek kunt u als pashouder onmiddellijk deelnemen. U ontvangt de welkomstvordelen voor de Westhoek en spaart bij participatie aan activiteiten meteen punten voor omruilvordelen. Als pashouder bent u persoonlijk verantwoordelijk voor het gebruik van uw UiTPAS Westhoek. Vergeet u bij deelname aan een activiteit een punt te sparen, dan kunt u hier achteraf geen compensatie voor ontvangen. Het tijdig opnemen van vordelen valt ook onder uw eigen verantwoordelijkheid. Houders van een UiTPAS tegen kansentarif moeten zich bovendien met hun UiTPAS aanmelden bij de organisator om het kansentarif te ontvangen.

▪ **Kostprijs**

Wie een UiTPAS Westhoek aanvraagt betaalt 5 euro. Pashouders met recht op kansentarif betalen hiervoor niets. Ben je jonger dan 18, dan betaal je 2 euro.

▪ **Online registratie**

U kunt uw UiTPAS Westhoek ook [online](#) registreren. Bij deze digitale registratie wordt een persoonlijk profiel, een zogenaamd UiTiD, aangemaakt. Aan uw persoonlijk UiT-iD worden dan alle geregistreerde gegevens voor uw UiTPAS Westhoek (naam, voornaam, geboortedatum en adres) gekoppeld. Voor het gebruik van UiT-iD verwijzen we naar de [UiT-iD Gebruiksvoorwaarden](#) en [UiT-iD Privacyverklaring](#).

3. SCHADE, VERLIES & DIEFSTAL

▪ **Schade**

U bent als pashouder verantwoordelijk voor de bewaring van uw kaart. Bij beschadiging kan UiTPAS Westhoek niet aansprakelijk gesteld worden. Het is altijd mogelijk een nieuwe pas aan te vragen via een verkoopbalie. Na betaling van €1 voor de nieuwe pas kan de pashouder verder deelnemen aan het spaarprogramma, met behoud van het opgebouwde profiel en puntensaldo. Nieuwe welkomstvordelen zal hij/zij echter niet ontvangen.

▪ **Verlies of diefstal**

Verlies of diefstal van een UiTPAS Westhoek moet zo snel mogelijk door de pashouder worden aangegeven bij een verkoopbalie. Zolang de pashouder geen melding maakt van verlies of diefstal, blijft hij/zij verantwoordelijk voor eventueel misbruik door derden. In voorkomend geval zal hij/zij de betreffende vrijetijdsorganisatoren dienen te vergoeden voor eventueel geleden schade.

Na aangifte van verlies of diefstal wordt de kaart meteen geblokkeerd. Het is altijd mogelijk een nieuwe pas aan te vragen via een verkoopbalie. Na betaling van deze nieuwe pas (€1) kan de pashouder verder deelnemen aan het spaarprogramma, met behoud van het opgebouwde profiel en puntensaldo. Nieuwe welkomstvordelen zal hij/zij echter niet ontvangen.

4. KLACHTEN

Publiq (vzw) en UiTPAS Westhoek stellen alles in het werk om de beschikbaarheid van het UiTPASsysteem zo optimaal mogelijk te garanderen. Indien zich ondanks alle inspanningen toch problemen zouden voordoen, wordt dit beschouwd als overmacht. Noch Publiq (vzw), noch UiTPAS Westhoek kan aansprakelijk worden gesteld voor eventueel geleden schade. Indien u geen gebruik kon maken van uw UiTPAS Westhoek wegens de onbeschikbaarheid van het systeem, kunt u dit steeds melden bij UiTPAS Westhoek via info@uitpaswesthoek.be, 051/970 407. Dit wordt bijzonder op prijs gesteld en alles zal in het werk worden gesteld om dit euvel te verhelpen.

Indien u naar aanleiding van fouten of onregelmatigheden een formele klacht wil indienen, richt u een aangetekend schrijven aan: Publiq (vzw), Sint-Henegouwenkaai 41 - 43, 1080 Molenbeek. Klachten worden binnen 7 werkdagen na ontvangst van het aangetekend schrijven behandeld. Antwoorden worden verstuurd per brief of per e-mail.

5. WIJZIGINGEN VAN GEGEVENS

▪ **Gewijzigde situatie**

Als pashouder dient u zelf na te gaan of alle persoonsgegevens van uw account juist zijn. Wijzigingen dienen aangegeven te worden bij een verkoopbalie.

▪ **Bijzonder statuut (jaarlijks verlengbaar)**

Mensen met een beperkt inkomen die wonen in één van de deelnemende gemeenten (Alveringem, De Panne, Diksmuide, Heuvelland, Houthulst, Ieper, Koksijde, Langemark-Poelkapelle, Lo-Reninge, Mesen, Nieuwpoort, Poperinge, Veurne, Vleteren en Zonnebeke) kunnen een gratis UiTPAS krijgen en genieten van 80% korting bij deelname aan UiTPAS-activiteiten. Dit zijn :

- *personen die het statuut van de verhoogde tegemoetkoming hebben voor gezondheidszorgen omwille van een rechtgevend statuut of op basis van een inkomensonderzoek door het ziekenfonds:*
 - *personen die een (equivalent) leefloon genieten*
 - *personen met inkomensgarantie voor ouderen (IGO) of gewaarborgd inkomen voor bejaarden*
 - *niet- begeleide minderjarige vreemdeling*
 - *personen met een inkomensvervangende- of integratietegemoetkoming (IVT/IT) of een zorgbudget voor ouderen met een zorgnood (ZOZ)*
 - *Kinderen die recht hebben op de verhoogde tegemoetkoming op basis van de zorgtoeslag in het Groeipakket*
 - *Kinderen die in de hoedanigheid van wees zijn ingeschreven bij het ziekenfonds*
- *personen in budgetbeheer en begeleiding met actieve schulden*
- *personen binnen een collectieve schuldenregeling met actieve schulden*
- *personen zonder specifiek statuut die zich in een moeilijke situatie bevinden, kunnen bij het OCMW/ Sociaal Huis van hun gemeente/stad langsgaan om na te gaan of zij in aanmerking komen voor een UiTPas met kansentartief.*

▪ **Kinderen in nieuw-samengestelde gezinnen**

Kinderen tot en met 18 jaar komen automatisch in aanmerking wanneer hun ouder of voogd waarbij ze gedomicilieerd zijn recht heeft op een UiTPas met kansentartief. Kinderen die een situatie van co-ouderschap of onder bezoekrecht leven, kunnen ook een UiTPas met kansentartief ontvangen, door middel van het voorleggen van een bewijsstuk: vonnis van de verblijfsregeling, of gezamenlijk ondertekende verklaring.

▪ **Verlies van recht dat toegang tot korting geeft**

Indien mensen met recht op kansentartief niet langer behoren tot een bepaalde doelgroep: bijvoorbeeld als ze hun recht op verhoogde tegemoetkoming verliezen, heeft dit geen invloed op hun lopende periode. Wanneer de UiTPAS moet verlengd worden, zal het sociaal onderzoek opnieuw gebeuren en zullen zij niet langer in aanmerking komen.

▪ **Recht op UiTPAS met kansentartief voor personen verblijvend in een instelling**

Een aantal personen verblijven (zo goed als) permanent in een instelling binnen de regio van UiTPAS Westhoek, maar hebben vaak hun domicilie nog bij hun ouders of een voogd. In een aantal gevallen staat het domicilie van de betrokken personen daardoor niet in één van de deelnemende gemeenten en komen deze mensen niet automatisch in aanmerking voor een UiTPAS met kansentartief. Aanvragen via de instelling worden in dit geval aan het Sociaal Huis voorgelegd. De UiTPAS wordt op het adres van de instelling gezet. Als de betrokken persoon de instelling verlaat, wordt dit gemeld zodat de kaart kan geblokkeerd worden. Als men reeds een UiTPAS heeft in een andere regio dan wordt in deze gevallen een dubbele regio toegekend.

Behoor je niet langer tot een van de deze categorieën, maar heb je het toch financieel moeilijk? Ga langs bij het Sociaal Huis/ OCMW van je gemeente/stad, daar bekijkt men samen met jou of je al dan niet recht hebt op het kortingstarief.

- **Verhuizing**

Het gebeurt ook dat personen verhuizen naar een gemeente buiten de UiTPAS-regio Westhoek. Indien de persoon in aanmerking komt voor een UiTPAS met kansentarif, dan vervalt dit recht bij verhuizing naar een gemeente die niet deelneemt aan UiTPAS Westhoek. Wij vragen u om in dat geval uw verhuis te melden bij het OCWM/Sociaal Huis van uw stad/gemeente. Eventueel misbruik kan op u verhaald worden.