



HOUTHULST

**OCMW**  
*Houthulst*

# INFO BROCHURE







## **INHOUDSTABEL**

Infobrochure 2017

Voorwoord	5
Bereikbaarheid	5
Algemene dienstverlening	6
Financieel	9
Materiële hulpverlening	15
Externe partners	16
Contact	18



# OCMW

Een OCMW, voluit Openbaar centrum voor maatschappelijk welzijn, verzekert een aantal maatschappelijke dienstverleningen en zorgt zo voor het welzijn van iedere burger. Elke gemeente of stad heeft een eigen OCMW dat een brede waaier aan diensten aanbiedt. De deur van het OCMW staat open voor alle burgers. De dienstverlening van het OCMW kan zeer verschillende vormen aannemen: preventief, curatief, materieel, sociaal of psychologisch.

## BEREIKBAARHEID

### Openingsuren

elke werkdag van 9u-12u  
zonder afspraak (in de namiddag  
op afspraak)

### Adres

Vijverstraat 30 - 8650 Houthulst

 051 70 41 64

 [info@ocmwhouthulst.be](mailto:info@ocmwhouthulst.be)

 [https://www.houthulst.be/  
sociaal-huis-ocmw](https://www.houthulst.be/sociaal-huis-ocmw)

# Algemene dienstverlening

## INFORMATIE EN ADVIES

Zoek je het adres van één of andere dienst, of wil je weten waar je terecht kan met je probleem, wens je ingelicht te worden over je rechten op een sociale uitkering of heb je andere vragen?

Het OCMW beschikt over allerhande informatie en documentatie om je hierin wegwijs te maken.

Soms beschik je wel over de nodige informatie, maar kan je de knoop niet doorhakken om een beslissing te nemen. De maatschappelijk werkers zijn er om je deskundig advies te verlenen waardoor je zelf een gepaste keuze kan maken.

## SOCIALE ADMINISTRATIE

Bepaalde formulieren in verband met sociale voorzieningen zijn zo ingewikkeld dat het niet altijd mogelijk is om ze zelf in te vullen. Als je niemand hebt die je hierbij kan helpen, kan je altijd terecht bij de sociale dienst. We zullen je graag helpen.

## DOORVERWIJZING

Soms kom je bij het OCMW terecht met een probleem waarvoor wij zelf geen oplossing kunnen bieden. In dit geval doet het OCMW al het nodige om je door te verwijzen naar iemand die je wel kan helpen. Voor deze meer gespecialiseerde aanpak van problemen kent het OCMW de bevoegde diensten in de gemeente en in de streek. Deze doorverwijzing gebeurt enkel met jouw akkoord, met de nodige geheimhouding en rekening houdende met jouw overtuiging.

## BEMIDDELING

Indien nodig wordt er vanuit de sociale dienst bemiddeld bij andere personen of diensten teneinde een passende oplossing te vinden voor het gestelde probleem.

Voorbeeld: tussenkomen bij bepaalde geschillen, bepleiten van een afbetalingsregeling inzake achterstallige betalingen, .... In bepaalde gevallen is juridische bijstand nodig. De sociale dienst helpt je graag verder bij de aanvraag van een eventuele eerstelijnsbijstand (pro deo advocaat).

## SCHULDHULPVERLENING

Het OCMW is een erkende dienst voor schuldbemiddeling.

### Budgetbegeleiding

Budgetbegeleiding is een vorm van hulpverlening aan mensen met financiële moeilijkheden en heeft als doel het inkomen verantwoord te leren gebruiken. In de begeleiding wordt gepoogd de personen of gezinnen een beter inzicht en overzicht te geven van hun inkomsten en uitgaven.

Het accent van de begeleiding ligt op de verandering van het bestedingsgedrag met de bedoeling de cliënt opnieuw in staat te stellen zelf zijn inkomen te beheren.

### Budgetbeheer

Het inkomen wordt tijdelijk beheerd door de sociale dienst. De sociale dienst opent een rekening op jouw naam waarop jouw inkomen wordt gestort. Er worden vaste afspraken gemaakt met schuldeisers, het budget wordt gereorganiseerd, ... In samenspraak met de sociale dienst worden maandelijks de nodige betalingen en afbetalingen uitgevoerd. Zo kan je even op adem komen.

### Collectieve schuldenregeling

De wet op de collectieve schuldenregeling voorziet in een juridische procedure die een uitweg kan bieden als de schul-

denlast te zwaar is of als je geen afbetalingsregelingen meer kan afsluiten. Deze procedure kan leiden tot gedeeltelijke of volledige kwijtschelding van schulden. De sociale dienst kan optreden als collectieve schuldbemiddelaar of kan je helpen bij het opmaken van een verzoekschrift.

## PSYCHOSOCIALE BEGELEIDING

Voor persoonlijke, familiale, relationele of psychologische problemen kan je ook bij de sociale dienst terecht. Samen met de maatschappelijk werker wordt er gezocht naar oplossingen.

Een goed gesprek kan helpen. Indien nodig word je, mits jouw instemming, doorverwezen naar gespecialiseerde diensten of instellingen.

## CRISISOPVANG

Ben je plots dakloos en kan je nergens terecht, dan zoeken wij met jou mee naar een oplossing. Daarbij werken wij nauw samen met onthaalhuizen uit de regio.

Bij acute woonnood kunnen wij jou voor een beperkte tijd doorsturen naar een crisisopvang.

Je betaalt een dagvergoeding voor je verblijf en ondertussen helpen we je met het zoeken naar een nieuwe verblijfplaats.





# Financieel

## **PENSIOENAANVRAGEN - INKOMENSGARANTIE VOOR OUDEREN (IGO)**

Men kan het pensioen aanvragen in het OCMW, alsook de InkomensGarantie voor Ouderen (IGO).

Een IGO, het vroegere gewaarborgd inkomen, is een uitkering voor 65-plussers die toegekend wordt wanneer men niet over voldoende financiële middelen beschikt. Kom hiervoor langs tijdens de openingsuren. Breng je elektronische identiteitskaart met bijhorende pincode mee. Men kan in het OCMW enkel terecht voor het aanvragen van het pensioen of de IGO. Bij specifieke vragen, problemen of inlichtingen hieromtrent nemen we contact op met de nodige diensten en verwijzen we jou door.

## **FOD SOCIALE ZEKERHEID: PERSONEN MET EEN HANDICAP**

Je kan terecht in het OCMW om volgende zaken aan te vragen:

- ▶ **InkomensVervangende Tegemoetkoming (IVT):** voor personen met een handicap van wie is vastgesteld dat zijn lichamelijke of psychische

toestand zijn verdienvermogen heeft verminderd tot 1/3 of minder van wat een valide persoon door één of ander beroep op de algemene arbeidsmarkt kan verdienen. Men kan in principe een tegemoetkoming bekomen vanaf de leeftijd van 21 jaar. Uitzonderlijk kan reeds de tegemoetkoming worden bekomen vóór de leeftijd van 21 jaar indien: betrokkene gehuwd is, de aanvrager kinderen ten laste heeft of dat de handicap ontstond nadat de kinderbijslag is weggefallen.

- ▶ **IntegratieTegemoetkoming (IT):** voor personen die omwille van een handicap ernstige moeilijkheden hebben bij het uitvoeren van dagdagelijkse activiteiten. Men kan in principe een tegemoetkoming bekomen vanaf de leeftijd van 21 jaar.
- ▶ **Tegemoetkoming aan bejaarden (THAB):** voor ouderen (+ 65 jaar) die een verminderde graad van zelfredzaamheid hebben. Het bedrag van de tegemoetkoming is afhankelijk van de graad van de zelfredzaamheid en het inkomen.

- ▶ **Parkeerkaart**
- ▶ **Belastingvoordelen voor je eigen voertuig**
- ▶ **Verminderingskaart voor het openbaar vervoer**
- ▶ **Voordelen bij andere instanties**

Zorg ervoor dat je steeds je elektronische identiteitskaart met bijhorende pincode mee hebt.

## **MAATSCHAPPELIJKE INTEGRATIE - LEEFLOON**

Als OCMW dienen we het recht op maatschappelijke integratie te waarborgen voor personen die over onvoldoende bestaansmiddelen beschikken en die aan de wettelijke voorwaarden voldoen.

Dit kan bestaan uit een tewerkstelling of het toekennen van een leefloon, gevolgd door het afsluiten van een geïndividualiseerd project voor maatschappelijke integratie (GPMI) tussen de steunvrager en het OCMW. De keuze van het meest gepaste traject gebeurt in overleg met betrokkene.

Om recht te hebben op het leefloon moet men aan volgende voorwaarden voldoen:

- ▶ Je werkelijke verblijfplaats is in België.
- ▶ Je hebt de Belgische nationaliteit.
- ▶ Je bent meerderjarig (= 18 jaar of ouder) of door het huwelijk meerderjarig verklaard, hebt kind(eren) ten laste of bent zwanger.
- ▶ Je beschikt niet over voldoende inkomsten, je kunt er geen aanspraak op maken en je bent niet in staat ze te verwerven door persoonlijke inspanningen of andere middelen.
- ▶ Je bent bereid om te werken, tenzij dat niet kan om redenen van gezondheid of billijkheid
- ▶ Je hebt eerst het recht op andere mogelijke sociale uitkeringen gebruikt (voorbeelden: rechten op werkloosheidsuitkering, pensioen, invaliditeitsuitkering ...).

Kom langs met je elektronische identiteitskaart en andere documenten die het gezinsinkomen staven (bijvoorbeeld rekeninguittreksels, attest dat u geen recht heeft op een sociale uitkering, ...).

## **BORGSTELLING VOOR EEN WOON-EN ZORG-CENTRUM**

Bij een opname vragen de meeste woonzorgcentra een borgstelling aan de familie van de opgenomen persoon om de verblijfskosten van de ouder te betalen. Meestal wordt dit aan de kinderen gevraagd. Indien niemand een dergelijke borgstelling wil of kan tekenen, kan het woonzorgcentrum aan het OCMW van de gemeente waar de oudere ingeschreven stond op het moment van de opname, een betalingsverbintenis vragen. Dit is een verklaring waarbij het OCMW zich borg stelt voor de betaling van de verblijfskosten in het woonzorgcentrum, de medische kosten en een wettelijk vastgelegd bedrag aan maandelijks zakgeld voor de oudere. De maatschappelijk werker zal je sociale en financiële situatie onderzoeken. Het OCMW komt pas tussen als de eigen middelen volledig gespendeerd zijn en na onderzoek van de onderhoudsplicht.

## **THUISZORGPREMIE**

Het OCMW geeft een toelage ten bedrage van €124 aan personen (mantelzorgers) die een hulpbehoevende persoon thuis verzorgen. De toelage is een erkenning voor hun inzet. De voorwaarden zijn als volgt:

- ▶ De zorgbehoevende is niet in staat zichzelf te verzorgen en elementaire taken te verrichten waardoor blijvende hulp van een derde persoon noodzakelijk is. De zorgbehoevendheid wordt vastgesteld door de maatschappelijk werker van de sociale dienst.
- ▶ De zorgbehoevende is gedomicilieerd in Houthulst.

## **INCONTINENTIEPREMIE**

Het OCMW biedt een tegemoetkoming van €39 per jaar voor personen die lijden aan chronische incontinentie, patiënten met een stoma of die peritoneale thuisdialyse doen. Het aanvraagformulier van de incontinentiepremie kan in het OCMW verkregen worden. Voor personen die aan chronische incontinentie lijden, dient men naast het aanvraagformulier ook het attest incontinentieforfait van de mutualiteit in te dienen. Voor patiënten met een stoma of die peritoneale thuisdialyse doen, dient men naast het aanvraagformulier een medisch attest van de huisarts of behandelende arts in te dienen.

## VERWARMINGS- TOELAGEN

Wie verwarmt met huisbrandolie, petroleum of propaangas, heeft eventueel recht op een verwarmingstoelage t.b.v. €210 voor maximum 1500 liter per gezin. Hiervoor wordt er een inkomensvoorwaarde gehanteerd. Men dient bij de aanvraag volgende documenten voor te leggen: elektronische identiteitskaart, rekeningnummer, brandstoffactuur, bewijs gezinsinkomen en aanslagbiljet grondlasten. Let wel: de aanvraag moet ingediend worden binnen 60 dagen na levering!

## VOORSCHOTTEN

Wanneer iemand het inkomen waarop hij recht heeft niet tijdig ontvangt, kan het OCMW hierop een voorschot geven.

Dit wordt achteraf rechtstreeks of via een volmacht teruggevorderd van de desbetreffende instantie (o.a. kinderbijslag, werkloosheidsuitkeringen, ziekte-uitkeringen, pensioen en loon).

## FINANCIËLE ONDER- STEUNING

Wanneer je tijdelijk financiële problemen hebt, kan je langskomen in het OCMW.

Samen kunnen we bekijken hoe we je kunnen helpen.

## ONDERWIJSCHEQUES EN BKO-CHEQUES

In het kader van kinderarmoedebestrijding werken het OCMW van Houthulst en BKO Houtekind met onderwijsscheques en BKO-cheques.



Dit is een betaalmiddel voor schoolfacturen of BKO-facturen voor schoolgaande kinderen die gedomicilieerd zijn in groot-Houthulst waarvan het kind recht heeft op verhoogde tegemoetkoming of wanneer het gezin in collectieve schuldenregeling is. Ook gezinnen met financiële problemen kunnen de cheques aanvragen, er wordt dan een sociaal en financieel onderzoek uitgevoerd om na te gaan of het gezin nood heeft aan de cheques. Er wordt bij het aanvragen van de cheques ook een studietoelage aangevraagd indien dit nog niet werd gedaan.

Bedragen cheques per schooljaar:

- ▶ Onderwijscheques:
  - Peuter en kleuter onderwijs: 40 euro
  - Lager onderwijs: 80 euro
  - Secundair onderwijs: 100 euro
- ▶ BKO-cheques: 20 euro





# Materiële hulpverlening

## OPLAADPUNT EANDIS

In het OCMW is er 24u/24u een oplaadpunt van Eandis (budgetmeter) voor aardgas en elektriciteit beschikbaar.

## POETSDIENST

De poetshulp van het OCMW wordt bij voorrang toegekend aan bejaarden, personen met een handicap en zieken die niet langer in staat zijn om zelfstandig in te staan voor het onderhoud van hun eigen woning. De hulp kan ook geboden worden wegens bijzondere sociale omstandigheden (bijvoorbeeld: tijdelijke hulpbehoefendheid). De gerechtigden dienen gedomicilieerd te zijn in Houthulst.

## VOEDSELHULP

Voor inwoners van groot Houthulst is er voedselhulp van 'De Bosrank'.

Afhaalpunt 'DE BOSRANK' in Houthulst:

1<sup>ste</sup> donderdag van de maand:  
van 15:00 u tot 18:00 u  
3<sup>de</sup> donderdag van de maand:  
van 09:30 u tot 12:30 u

Je dient hiervoor in het bezit te zijn van een doorverwijsbrief. Je kan dit document verkrijgen bij de sociale dienst na een sociaal en financieel onderzoek.

Personen die toegelaten zijn tot een collectieve schuldenregeling dienen de doorverwijsbrief te laten invullen door de schuldbemiddelaar.

## KLEDIJDIENTST

Tijdens de openingsuren van het OCMW is er de mogelijkheid om gratis tweedehandskledij te komen ophalen.

## LOI

In een LOI wordt er materiële opvang geboden aan de asielzoekers. De materiële hulp wordt toegekend aan de asielzoeker gedurende de gehele asielprocedure.

## WARME MAALTIJDEN

Het OCMW werkt samen met lokale traiteurs. Voor meer info kan u bij de sociale dienst terecht. Je kan ook een warme maaltijd nuttigen in het Dienstencentrum De Schakel.

# Externe partners

## LAC

LAC is de afkorting voor de lokale adviescommissie. Zonder de goedkeuring van de LAC mag een maatschappij de levering van gas, elektriciteit of water niet afsluiten. De LAC geeft mensen immers nog een laatste mogelijkheid om een oplossing te vinden voor de betalingsproblemen van hun factuur. Als je een uitnodiging voor de LAC krijgt is het belangrijk dat je ingaat op de uitnodiging om samen tot een oplossing te komen.

## WOONWINKEL WEST

WoonWinkel West is een intergemeentelijke samenwerking tussen de gemeenten Alveringem, Diksmuide, Houthulst, Kortemark, Lo-Reninge en Veurne. In elke gemeente is er een woonloket waar je alle informatie kunt verkrijgen rond wonen en huisvesting. Woonwinkel West is elke dinsdag van 8.30 tot 12.30 uur aanwezig in het OCMW-gebouw.

## CLUSTERWERKING DE OPSTAP

Clusterwerking "De Opstap" is een samenwerkingsproject tussen de OCMW's Poperinge, Diksmuide, Houthulst, Korte-

mark, Langemark-Poelkapelle, Zonnebeke, Vleteren, Lo-Reninge en Alveringem die individuele arbeidsbegeleiding aanbiedt. De dienstverlening is enkel toegankelijk na doorverwijzing van de sociale dienst.

## DRUGS EXPERTISE TEAM WESTHOEK

Het Drugs Expertise Team is een initiatief van het samenwerkingsverband Ambulante Drugzorg Westhoek met De Sleutel en Kompas vzw als partners. Het Drugs Expertise Team is er voor mensen die moeilijkheden ervaren door het gebruik van illegale middelen en hier graag iets aan willen veranderen. Iedereen met een vraag rond druggebruik en/of begeleiding en ondersteuning kan contact opnemen met het Drugs Expertise Team Westhoek.

## Contact

Elke werkdag bereikbaar van 8u30 tot 12u

☎ 0477-98 21 76

✉ [info@detwesthoek.be](mailto:info@detwesthoek.be)





## CAW CENTRAAL- WEST-VLAANDEREN

CAW Centraal-West-Vlaanderen helpt mensen in de regio met al hun vragen en problemen die te maken hebben met welzijn: een moeilijke relatie, persoonlijke problemen, financiële problemen, administratieve problemen, juridische problemen, materiële problemen, problemen in je gezin, familie, buurt, ... Ze bieden ook hulp aan slachtoffers van geweld en misbruik, slachtoffers en betrokkenen van verkeersongevallen en misdrijven en aan gedetineerden en hun naasten.

### Contact

CAW Centraal-West-Vlaanderen  
Krekelstraat 65  
8870 Izegem

☎ 051 269 800

✉ [onthaal@cawcentraalwestvlaanderen.be](mailto:onthaal@cawcentraalwestvlaanderen.be)

Elke maandagvoormiddag wordt er een zitdag gehouden in het Sociaal Huis te Diksmuide (IJzerheemplein 4)

### KIND & GEZIN

Het OCMW verzekert de raadplegingen voor het jonge kind, in samenwerking met Kind en Preventie, en erkend door Kind en Gezin. Elk gezin met jonge kinderen kan gratis, zowel op het sociaal verpleegkundig als medisch consult, komen. De verzorging van de ontvangst, de accommodatie en het wegen en meten van kinderen wordt ter harte genomen door een vrijwilligerscomité.





## **CONTACT**

OCMW Houthulst

### **BEREIKBAARHEID**

#### **Openingsuren**

elke werkdag van 9u-12u  
zonder afspraak (in de namiddag  
op afspraak)

#### **Adres**

Vijverstraat 30 - 8650 Houthulst

 051 70 41 64

 [info@ocmwhouthulst.be](mailto:info@ocmwhouthulst.be)

 [https://www.houthulst.be/  
sociaal-huis-ocmw](https://www.houthulst.be/sociaal-huis-ocmw)





*Houthulst*

[www.houthulst.be/sociaal-huis-ocmw](http://www.houthulst.be/sociaal-huis-ocmw)